



Nantes, le 16 Avril 2014

### **FACE AU SOUS-EFFECTIF, VOS ELUS CFDT SONT ACTIFS !**

#### **LA SITUATION**

Nous vivons depuis de trop nombreux mois **une situation de sous-effectif** qui rend impossible l'obtention du moindre jour de congé isolé pour le personnel d'exploitation.

Cette situation est majoritairement **due aux exigences de Nantes Métropole**. Le calendrier politique l'a emporté sur les considérations sociales, Nantes Métropole ayant exigé le lancement de 7 lignes Chronobus avant les élections municipales, sans se préoccuper des conséquences pour le personnel de la Sémitan.

De son côté la direction de la Semitan n'a pas su, ou pas voulu, argumenter et exposer aux élus de Nantes-Métropole les risques de sous-effectif, n'a pas su, ou pas voulu, défendre ses salariés.

Plus grave encore, par sa négligence, **la Sémitan n'a pas été capable de prévoir les embauches** nécessaires et s'obstine même dans cette voie : en pleine crise de sous-effectif, un conducteur-formateur est parti en retraite sans que son remplacement ait été anticipé, alors que **le service formation ne peut déjà plus faire face à la charge de travail.**

#### **LES ACTIONS DE LA CFDT**

Depuis de nombreux mois, la CFDT alerte la direction lors des réunions DP, CE ou CHSCT sur ce sous-effectif récurrent.

- **Le 24 mars**, la CFDT a envoyé un premier courrier\* à Mr BOESWILLWALD et Mme DENIS leur demandant des réponses précises à ce problème de sous-effectif, la situation réelle et les solutions prévues par la Semitan pour y répondre.
- **Le 02 Avril**, Mr BOESWILLWALD nous a répondu\*, mais que partiellement, et en se basant sur les chiffres du Bilan Initial qui étaient largement sous-estimés. La direction a, par ailleurs et dans le même temps, fait des propositions d'embauches supplémentaires, mais insuffisantes.
- **Le 10 Avril**, la CFDT a renvoyé un courrier\* en actant le déni manifeste de la direction face à ce problème et l'absence de propositions adaptées pour le régler. Pour la CFDT, ce type de réponse altère et dégrade fortement le climat de confiance, garant d'un dialogue social constructif.
- **Le 16 Avril**, la CFDT intervient au Conseil Communautaire de Nantes Métropole en interpellant les élus et la presse sur la situation sociale dégradée à la Semitan.

#### **LES POSITIONS DE LA CFDT**

Dans ce type de situation, **la CFDT considère** que la grève n'est pas la première solution à mettre en place :

- Elle fait perdre 100€ / jour aux salariés grévistes, sans espoir de les récupérer.
- Elle pénalise les salariés qui ont posé un congé sur ces jours de grève.
- Elle détériore encore plus les relations entre conducteurs et clients.
- Elle pénalise les Nantais qui ne sont pas responsables de l'incurie de nos dirigeants.

**La CFDT ne s'interdit pas de poser des préavis de grèves** mais privilégie toujours le dialogue et la concertation. Si ceux-ci ne sont pas possibles, la CFDT met en cause publiquement les responsables de cette situation, élus de Nantes-Métropole et dirigeants de la Semitan.

**La CFDT est, et a toujours été pour des actions progressives**, la grève ne pouvant être que l'outil ultime face à une situation de blocage et de désaccord.

\* courriers affichés dans nos panneaux syndicaux.



**Syndicat National des Transports Urbains**

S'ENGAGER POUR CHACUN - AGIR POUR TOUS

**SECTION SEMITAN**

Nantes, le 16 Avril 2014

## **FACE AU SOUS-EFFECTIF...**

### **... QUE FONT LES ELUS COMMUNAUTAIRES !**

**Depuis de trop nombreux mois la situation de sous-effectif récurrent est insupportable.**

- **Nantes-Métropole** a exigé la mise en service des Chronobus avant les élections municipales sans se préoccuper des conséquences sociales pour les salariés de la Semitan.
- **La Semitan** a été incapable de défendre ses salariés face à ces exigences, incapable de mettre en place le plan de recrutement nécessaire.

**Depuis de nombreux mois la CFDT alerte la direction à ce sujet dans les différentes instances auxquelles elle participe : CE, DP, CHSCT...**

- **Le 24 Mars** dernier, la **CFDT** a écrit à la direction de la Semitan, afin d'obtenir des précisions sur la réalité de ce sous-effectif et des réponses sur un possible retour à la normale.
- **Le 02 Avril**, la direction a répondu par une lettre imprécise, aux chiffres sous-estimés, et sans réponses claires.
- **Le 09 Avril**, la **CFDT** a pris acte de ce déni manifeste de la réalité de la situation et de l'absence de propositions adaptées pour améliorer le quotidien des conducteurs. Pour la CFDT, ce type de réponse altère et dégrade fortement le climat de confiance, garant d'un dialogue social constructif.
- **Le 16 Avril**, la **CFDT** intervient au Conseil Communautaire de Nantes Métropole en interpellant les élus et la presse sur la dégradation de la situation sociale à la Semitan.

**La balle est clairement dans le camp des élus et de nos dirigeants.**

La **CFDT** est toujours favorable à la négociation mais saura défendre jusqu'au bout les conditions de travail des salariés de la Semitan si ses revendications et préoccupations continuent à être ignorées.

**Nantes Métropole et la Semitan veulent un réseau de transports en commun performant ?**

**Qu'elles s'en donnent les moyens !**



# Syndicat National des Transports Urbains

S'ENGAGER POUR CHACUN - AGIR POUR TOUS

## SECTION SEMITAN

Nantes, le 08 Avril 2014

à :  
Mr BOESWILLWALD  
Directeur de la Semitan  
Mme DENIS  
DRH de la Semitan

**Objet :** réponse au courrier du 02 Avril 2014-04-08

Monsieur, Madame,

Vos réponses à notre courrier du 24 Mars dernier ne sont malheureusement pas en mesure de nous rassurer, en quoi que ce soit, sur le problème récurrent de sous-effectif que connaît la SEMITAN depuis plusieurs mois.

L'augmentation du BR prévue par rapport au BI ne fait qu'entériner la grave sous estimation que vous aviez fait des besoins en effectifs lors de ce BI, au regard de l'explosion de l'offre kilométrique. Le besoin révisé aux alentours de 1059 ETP semble encore beaucoup trop modeste et beaucoup trop tardif.

Votre estimation des stocks de congés est tout aussi floue et sujette à caution. De quel stock parlez-vous ? Le sous-effectif ne saurait s'expliquer par le seul stock des CA mais par l'ensemble des compteurs CA / HR / HRR / HE ...

Ne tenir compte que des compteurs CA indiquerait une volonté manifeste de sous-estimer ces problèmes d'effectif et de masquer les graves erreurs d'anticipation de recrutement commises, causes du « ras le bol » général des personnels de conduite aujourd'hui.

Votre courrier ne répond pas non plus à nos demandes concernant le nombre de RD par dépôt et aux kilomètres perdus (véhicules « garés », faute de conducteur) depuis deux ans. Ce sont pourtant deux autres indicateurs d'un sous-effectif important.

Rien dans votre courrier n'indique ou ne fait espérer une amélioration rapide. Les promesses de 2 embauches supplémentaires par session et d'une session de plus en Mai ne sont pas suffisantes pour nous rassurer. Ce, d'autant plus que cette période tendue correspond au départ en retraite d'un conducteur-formateur...dont le remplacement n'a pas non plus été anticipé !

Nous sommes au regret de constater que vous n'avez pas su entendre le mécontentement général et votre réaction est loin d'être suffisante pour calmer l'exaspération grandissante des conducteurs-trices.

Nous prenons acte de cette absence de réaction adaptée à la situation et agirons en conséquence.

Chantal ROULLAUD  
Déléguée Syndicale



Syndicat CFDT  
A l'attention de Madame Chantal ROULLAUD

NANTES, le 2 avril 2014

**DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES**

336-2014 SD/NFS

Madame,

Suite à votre courrier du 24 mars 2014 nous tenons à vous apporter les compléments d'information suivants :

Date	Effectifs de conduite réels
30/06/2013	1012.8
30/09/2013	1013.8
31/12/2013	1026.2
31/01/2014	1028.8
28/02/2014	1035.6

Fin février 2014, nous sommes à 3.5 ETP de plus que le budget.

Notre prévisionnel d'embauches est, à ce jour :

	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
Embauches prévues	8	8		8			8	8	8	8
Arrivée UTR	2.5	3.5					9			
Prévisionnel hors effectif partant*	1046.1	1057.6	1057.6	1065.6	1065.6	1065.6	1082.6	1090.6	1098.6	1106.6

\*avec des hypothèses de départ entre mars et décembre 2014 de 26 personnes

Le BI 2014 indique un besoin de 1045 ETP, le BR le projetant plutôt autour des 1059 ETP. Les stocks de congés de janvier 2014, sont pour l'ensemble de la population de conduite, équivalents à ceux de début 2012, soit 41 169 jours pour 2014 et 41 993 jours pour 2012 (37 131 jours pour 2013). Ce sont les stocks de début d'année après injection des stocks de l'année en cours.

En souhaitant que ces informations soient de nature à vous rassurer en ce qui concerne l'évolution des effectifs.

Nous vous prions d'agréer, Madame, l'expression de nos salutations distinguées.

SEMITAN  
3 RUE BELLIER - BP 64605  
44046 NANTES CEDEX 1  
STATION TRAMWAY - LI. HOPITAL BELLIER

TÉL. 02 51 81 77 00  
FAX 02 51 81 77 70

Alain BOESWILLWALD  
Directeur Général



# Syndicat National des Transports Urbains

S'ENGAGER POUR CHACUN - AGIR POUR TOUS

## SECTION SEMITAN

Nantes le 24/03/14

à  
Mr BOESWILLWALD  
Directeur de la Semitan  
Mme DENIS  
DRH SEMITAN

**Objet :** Sous effectifs

Monsieur, Madame,

Les conducteurs sont en sous effectif depuis de nombreux mois. Le service RH a promis des améliorations pour octobre dernier, puis pour le début de l'année, enfin pour le printemps voire maintenant pour la rentrée de septembre.

Nous constatons que ces promesses ne se traduisent pas dans la réalité, les conducteurs ayant toujours autant de difficultés à obtenir des congés. Ils sont de plus en plus nombreux à nous faire part de leur exaspération.

Dans notre rôle de relais et de porte-parole des salariés, nous vous transmettons ce mécontentement et vous signifions que cette situation ne saurait continuer à l'approche de l'été. Notre responsabilité de syndicat majoritaire nous amènerait à agir et réagir face à cette situation inacceptable si elle devait perdurer.

Nous vous demandons de communiquer au plus vite sur la situation des effectifs conducteurs depuis juin 2013 et leur évolution prévue d'ici septembre prochain ainsi que sur les stocks congés-conducteurs, les RD/dépôt et les kilomètres perdus depuis deux ans.

Dans l'espoir que vous saurez entendre ce mécontentement et mettre en place les processus nécessaires à un retour rapide à la normale des effectifs, veuillez recevoir, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Chantal ROULLAUD  
Déléguée Syndicale