



Le 29 mai 2015

CONDITIONS DE TRAVAIL DES CONDUCTRICES ET CONDUCTEURS

**DIMINUONS NOTRE STRESS, CREEONS NOUS DES CONDITIONS DE
TRAVAIL DE QUALITE, PROFITABLES
A TOUTES, A TOUS ET A LA CLIENTELE**

♦ **CESSONS D'ESSAYER DE CONCILIER DES INJONCTIONS CONTRADICTOIRES.**

L'injonction de réaliser des temps de parcours irréalisables sur certaines lignes, rappelée sans cesse par le SAE, et l'injonction de conduire en toute sécurité en assurant le confort des voyageurs.

♦ **LACHONS PRISE SUR LES TEMPS DE PARCOURS IRRÉALISABLES. EN CAS DE DEMANDE D'EXPLICATIONS, REORIENTONS LA CLIENTELE VERS LA DIRECTION COMMERCIALE (SEMITAN 3, RUE BELLIER 44 046 NANTES CEDEX 1).**

Méthode appliquée pour déterminer les temps de parcours à la Semitan :

La moyenne de nos temps de parcours - 2 minutes = temps de parcours de l'année suivante

♦ **APPLIQUONS LA CONDUITE RATIONNELLE APPRISE LORS DE LA FORMATION A LA CONDUITE OBLIGATOIRE.**

Cette conduite souple implique beaucoup d'anticipation : décélération au frein moteur, utilisation minimale du ralentisseur et des freins mécaniques, ré accélération en douceur. **Les clients apprécient et remercient.**

L'anticipation induit des gestes plus lents, ainsi le corps est moins tendu, moins malmené. Elle évite la surprise et la conduite par réflexe, liée à ce genre de situation. Ainsi, **elle diminue le stress.**

Cette baisse du stress permet de mieux réfléchir et agir face à des comportements irrespectueux ou agressifs.

♦ **NE CHERCHONS PAS A TERMINER NOTRE SERVICE A L'HEURE EXACTE ET NOTONS NOTRE TEMPS SUPPLEMENTAIRE.**

**POUR DURER, ECONOMISONS-NOUS !
NOTRE DEPART EN RETRAITE SERA TARDIF
NE L'OUBLIONS PAS**