



Syndicat National des Transports Urbains

S'ENGAGER POUR CHACUN - AGIR POUR TOUS

SECTION SEMITAN

Le 25 mai 2016

CRÉ-ACTEUR DE VOS CONDITIONS DE TRAVAIL

- ♦ **CESSONS DE VOULOIR REALISER LES TEMPS DE PARCOURS ACTUELS**
Notre façon de « rouler » aujourd'hui donnera le temps de parcours moyen de l'année prochaine.
- ♦ **CONDUISONS EN RESPECTANT CODE DE LA ROUTE ET SECURITE**
Baissez notre vitesse évite la conduite par réflexe, diminue les risques d'accident. Cela diminue le stress et permet ainsi de mieux réagir à l'irrespect et l'agressivité.
- ♦ **APPLIQUONS LA CONDUITE SOUPLE ET RATIONNELLE**
Les clients apprécient et nous remercient pour cette conduite. Notre corps subit moins de tension, moins de stress.
- ♦ **EN CAS DE QUESTIONS, REORIENTONS LA CLIENTELE VERS LA SEMITAN**
Expliquons les horaires irréalisables à la clientèle et la responsabilité de la direction.

**NE CHERCHONS PAS A TOUT PRIX A
TERMINER NOTRE SERVICE A L'HEURE !**

**N'OUBLIONS SURTOUT PAS DE NOTER
NOTRE TEMPS SUPPLEMENTAIRE !**