



« Votre Vie au Travail » à la SEMITAN

**Les salariés sont
motivés, mais
s'inquiètent pour leur
sécurité et leur santé**

Les enquêtes « Vie au travail » ont été initiées en 2010 par l'Union Régionale **CFDT**.

À ce jour, **70** sections syndicales **CFDT** de la région des Pays de la Loire sont entrées dans ce dispositif (environ **25 000** réponses de salariés issus de différents secteurs professionnels).

La section **CFDT SNTU SEMITAN** s'est mobilisée et investie pour organiser l'expression des salariés, afin d'apprécier au mieux leur vie au travail. 375 personnes ont répondu au questionnaire, sur les 1472 distribués.

Cette forte proportion donne à la démarche **CFDT** toute sa crédibilité et garantit la validité des résultats.

Ces six pages présentent les résultats de l'enquête.

Elles permettent d'analyser la situation des salariés dans leur environnement de travail.

**Avec cette enquête,
la CFDT a fait le choix
de la proximité avec les salariés
au service du dialogue social.
La CFDT vous en livre
les résultats.**

**25,5%
De réponses**



Enjeux d'une analyse et image des enquêtés

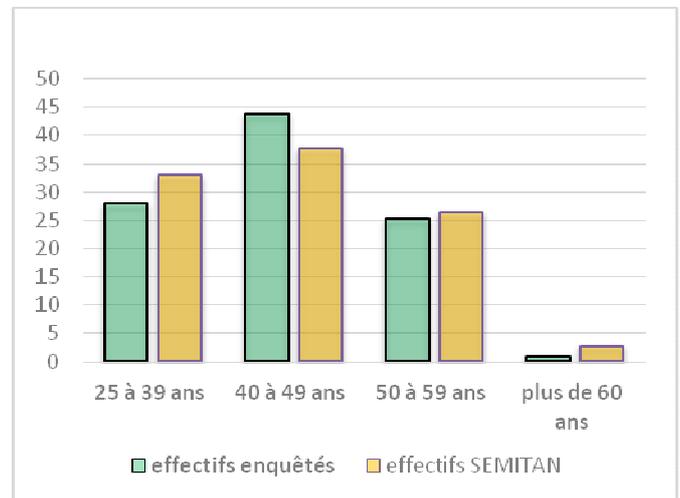
Une enquête de qualité, Objective et significative.

- Questionnaire diffusé à l'ensemble du personnel, par les militants de la section, rempli individuellement et remis de manière anonyme.
- Population enquêtée représentative de la répartition du personnel dans l'entreprise
- **Tous les services ont été enquêtés.**
- Masque de saisie, tris à plat et croisés effectués par les services de la confédération **CFDT**.
- Enquête, communication et analyse des résultats réalisés par la section, accompagnés par la **CFDT** départementale et régionale.

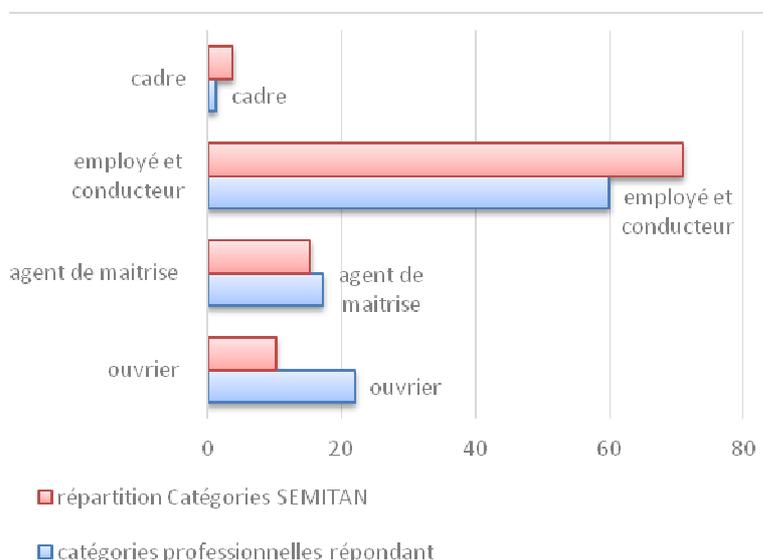
Population ayant répondu :

- **82%** d'Hommes, **18%** de Femmes.
- Répartition par tranches d'âges : **28%** de 25 à 39 ans, **43,9%** de 40 à 49 ans et **25,3%** de 50 à 59 ans et **1,1 %** plus de 60 ans.
- Répartition par ancienneté : **50,7%** de 0 à 10 ans, **37,4%** de 11 à 20 ans, **11,9%** ont 21 ans et plus.

Répartition des enquêtés par tranche d'âge



Répartition des enquêtés par catégorie pro



Constats CFDT sur l'image de la population enquêtée :

L'image des enquêtés correspond à la réalité des effectifs en lien avec leur âge et leur catégorie. On voit cependant que les ouvriers ont plus répondu que les autres catégories, cela se justifie par leur sédentarité d'atelier qui les rend plus accessibles.



La vie au travail : Motivés, oui mais...

Le sens et les relations au travail

La motivation au travail

Sur l'ensemble de l'enquête menée, une grande proportion des répondants, dit être motivée sans plus en arrivant au travail avec **45,9%** mais également une grande partie des répondants se dit enthousiaste avec **44,8%**.

Les salariés mettent en avant comme raisons de satisfaction les relations entre collègues pour **63,3%**, pour les horaires avec **33,9%** et pour le contenu du travail à hauteur de **29,1%**.

L'ambiance entre collègues

Pour une grande majorité, ils estiment l'ambiance avec les collègues agréable. **78%** d'entre eux expriment un large sentiment de reconnaissance de leur travail par leurs collègues. Ils en tirent satisfaction et motivation. Pour autant une part non négligeable (**11,6%**) évoque une absence totale de relation ou une ambiance boulot-boulot.

La reconnaissance et la relation avec la hiérarchie

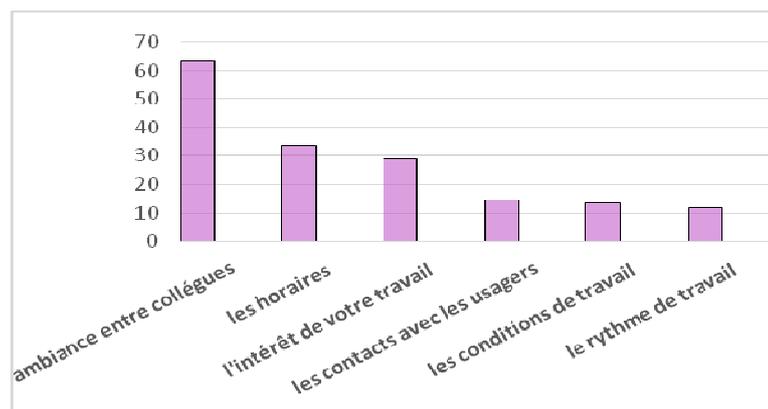
58% estiment que la hiérarchie est à l'écoute et est un soutien. Pour **38,8%** le ressenti est plus négatif. **3,2%** estiment qu'on leur met des bâtons dans les roues.

Pour **73,3%** des répondants il y a une reconnaissance du travail effectué par la hiérarchie. Néanmoins **26,7%** estiment que cette reconnaissance est inexistante.

Pour **30,9%**, l'ambiance de travail influe positivement sur l'équilibre personnel et la vie privée.

14,5% expriment le contraire et **55%** disent que cela n'a pas d'influence. Mais cependant, **28,6%** des répondants ont envisagé de changer de site, de service ou de démissionner.

Le plus satisfaisant au travail :



Plus d'1 salarié sur 4 estime la reconnaissance par les responsables inexistante ou dévalorisante

80% des salariés sont motivés épanouis ou à l'aise dans leur travail

Analyse CFDT :

Trois points préoccupants sont à rapprocher :

- 1 salarié sur 5 arrive démotivé ou vient au travail à reculons.
- 1 salarié sur 2 estime la pénibilité de plus en plus forte et se dit tendu, stressé ou mal dans son travail.
- Près d'1 salarié sur 4 estime que la reconnaissance de son travail par la hiérarchie est insuffisante voire inexistante.

Le manque de reconnaissance et une charge de travail de plus en plus forte sont une réalité à la SEMITAN.

Revendications CFDT :

La CFDT demande que : Soient mieux organisées et mieux exploitées les informations et les remontées des conducteurs.

Près 20 % des salariés sont tendus, stressés ou mal dans leur travail



Organisation et perspectives professionnelles : à améliorer !

L'organisation du travail

Organisation du travail et difficultés exprimées

Pour **43,3%** le travail est « chargé mais ça va » et pour **40,4%** le travail est équilibré entre la charge à réaliser et les moyens donnés aux agents.

67,9% des répondants disent être confrontés parfois à des changements d'organisation, et **13,6%** le sont souvent.

52,4% des agents sont interrompus dans leurs tâches avant qu'ils ne puissent les achever, **12,3%** le sont même souvent, principalement dans les services techniques et administratifs.

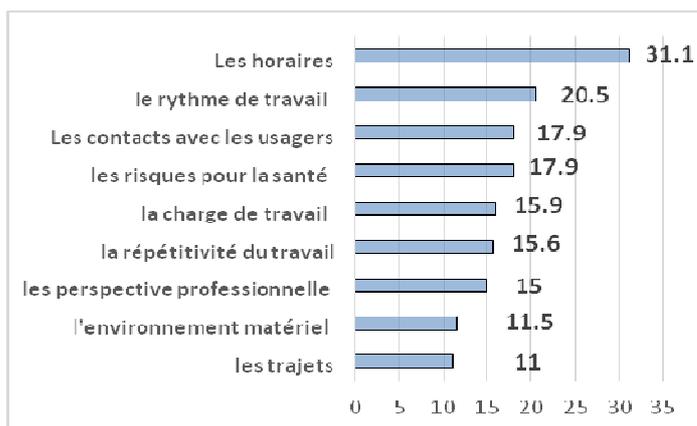
60,3% des répondants indiquent avoir le temps nécessaire pour faire leur travail correctement contre **39,7%** qui estiment ne pas avoir le temps suffisant.

Les perspectives professionnelles

Si **36,9%** des répondants ont l'occasion de développer leurs compétences professionnelles, **33,2%** estiment n'avoir aucune perspective d'évolution, et **19,4%** ont le sentiment que certaines de leurs compétences ne sont plus utilisées.

Au regard de leurs compétences, **78,1%** des répondants estiment avoir la qualification adaptée à leur fonction.

Le plus difficile au travail :



Plus de 50 % des salariés à l'exploitation estiment ne pas avoir le temps nécessaire pour faire correctement leur travail

Analyse CFDT :

Selon les sites, les services, les préoccupations et contraintes des salariés sont parfois différentes.

Par exemple à l'exploitation les salariés estiment ne pas avoir le temps nécessaire pour faire correctement leur travail, contrairement à d'autres services ou ce paramètre n'est pas un élément de difficulté.

Certains salariés dans cette enquête nous montrent que si ils viennent au travail motivés et enthousiastes, la prise en compte de leur parole n'est pas suffisamment suivie.

Revendications CFDT :

La **CFDT**, dans les futures négociations, va mettre un accent particulier sur les difficultés rencontrées chaque jour à l'exploitation. Et amener la direction à adopter des temps de parcours réalistes, pour que les conducteurs effectuent leur travail dans des conditions normales.



Une bonne santé constatée malgré l'environnement : à préserver !

➔ L'environnement du travail

Environnement physique

Les deux aspects négatifs qui dérangent le plus pour 1 agent sur 3, sont le bruit et la posture de travail. Ces problèmes majeurs ressortent avec **30,9%** sur chacun des sujets.

Environnement psychologique

54,7% des répondants, se sentent parfois en danger sur leur poste de travail. Pour **1,9%** d'entre eux, ce ressenti est quotidien. **45,3%** disent se sentir en sécurité dans leur travail.

Analyse CFDT :

Seulement 1 personne sur 4 ne se sent pas concernée par des pressions ou agressions.

La **CFDT** est confortée dans son analyse qu'à l'exploitation plus de **47%** des personnels souffrent de maux (de tête, de dos, articulaires).

Revendications CFDT :

La redéfinition des temps travail et des amplitudes.

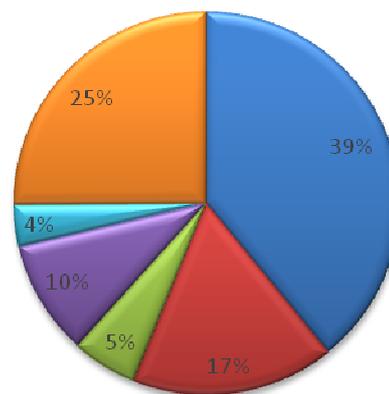
L'analyse de poste ergonomique en particulier pour l'exploitation.

La mise en place d'équipes contrôle MPA mobiles pour réduire les agressions sur les conducteurs.

Près d'1 personne sur 5 a été agressée physiquement à son travail

1 agent sur 2 se sent en danger à son poste de travail

Condition de vie dans le travail :



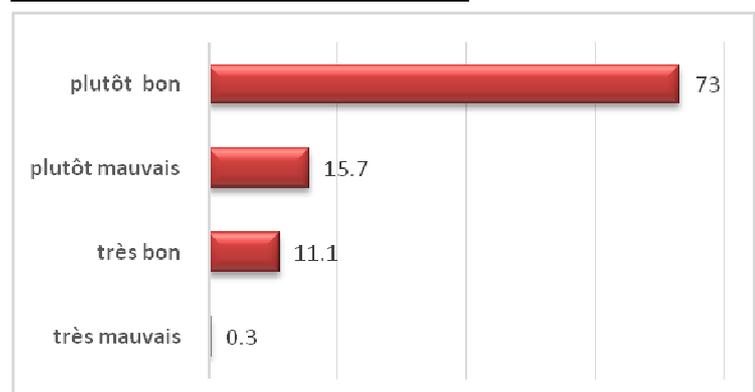
- agressions verbales
- agressions physiques
- pression psychologique par des collègues
- pression psychologique par la hiérarchie
- pression par des personnes extérieures
- pas concernés par des pressions ou agressions

➔ La santé des salariés

84,1% des répondants disent être en bon ou très bon état de santé mais près de **46,4%** estiment que les conditions de travail ont un effet négatif sur leur santé. Pour **40,9%** d'entre eux, ces effets sont réguliers voire permanents.

Ces effets négatifs se concrétisent par l'apparition de maux de tête et de différents autres maux. Un nombre d'états dépressifs, d'anxiété et de fatigue non négligeable est constaté. **31,4%** ne se sentent pas concernés par cette question.

L'état de santé des salariés





Les engagements et priorités revendicatives de la CFDT

L'insécurité n'est pas une fatalité

Vous êtes **77,6%** des salariés à avoir subi des agressions verbales et, ou physiques. La **CFDT** continuera à peser de tout son poids auprès des instances en charge de la sécurité.

58% des salariés déclarent être satisfaits de l'écoute et du soutien que leur accordent leurs hiérarchiques.

Cependant **71,3%** déplorent ne pas être consultés sur les sujets liés à l'organisation de leur travail.

La **CFDT**, en liaison avec le **CHSCT**, va augmenter la pression auprès de la direction afin que l'avis des salariés soit pris en compte avant toute prise de décision ayant un impact sur leur travail.

Améliorer l'écoute des salariés

Conciliation vie professionnelle vie personnelle

Dans le cadre de l'enquête, de nombreux salariés **59,7%**, ont demandé la possibilité de choisir entre différents cycles de repos.

La **CFDT** continuera à défendre cette demande, pour que tous les salariés trouvent leur compte entre travail et vie personnelle.

Pour la CFDT, il faudra accentuer la perception positive qu'ont les agents de leurs métiers.

Merci encore de votre participation, c'est avec vous que nous contribuerons à ce que cet état des lieux face l'objet d'une analyse objective de la part de notre direction.

C'est avec vous que nous continuerons à toujours améliorer nos conditions de travail.