



# Le personnel commercial à la SEMITAN

1,9% des répondants

## Le choix de son cycle d'activité

- Vous êtes **66.7%** à plébisciter la revendication de la **CFDT**, du choix d'un cycle de 4 jours.

Proposer un choix de plusieurs types de services, permet de réduire les risques psycho-sociaux, en articulant vie professionnelle et vie privée.

## Motivation et poids du travail :

- Vous êtes **57.1%** à déclarer être peu motivé en arrivant au travail. **28.6%** à considérer que le poids de votre travail est plutôt fort et **57.1%** à le trouver de plus en plus fort.

## Rémunération :

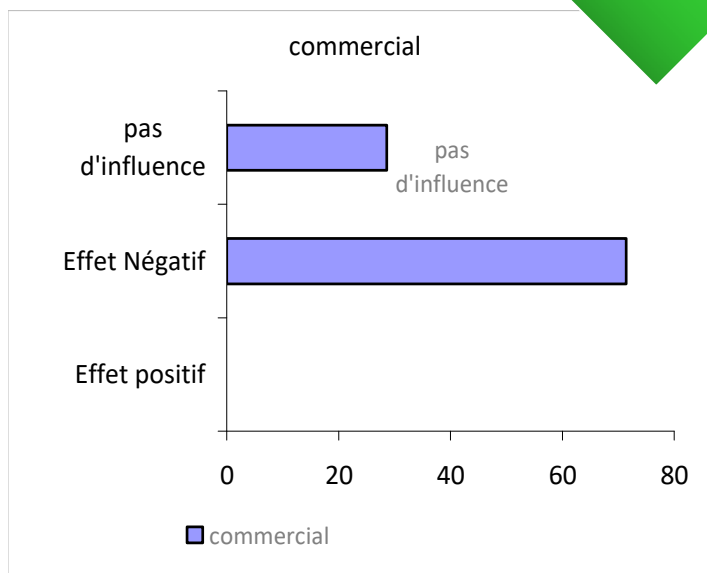
- Vous êtes **85.7%** à estimer qu'au regard de votre travail, votre rémunération n'est pas satisfaisante.

## Le plus difficile dans le poste de travail :

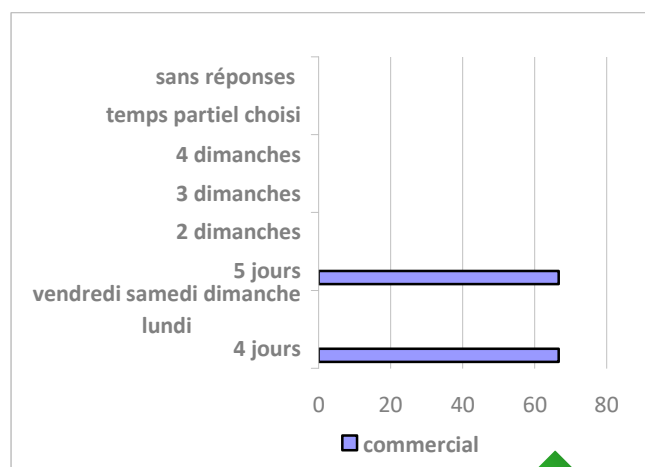
- 42.9%** la charge de travail
- 28.6%** les contacts avec les usagers
- 28.6%** le rythme de travail
- 28.6%** Les horaires
- 28.6%** les relations avec la hiérarchie

Pour **42.9%** les supérieurs hiérarchiques directs sont à l'écoute et un soutien

## Effets du travail sur la santé :



## Choix du cycle d'activité



100% des salariés sont satisfait de l'ambiance entre collègues

## Constats CFDT sur le travail à l'espace commercial :

**71.4%** des salariés estiment que les locaux sont mal adaptés. Le bruit est aussi pour **71.4%** un facteur dérangerant au poste de travail.

**85.7%** des salariés du service commercial, se sentent rarement en sécurité, les situations dangereuses sont fréquentes.

**71.4%** ont subi des agressions verbales et **42.9%** des pressions psychologiques par des collègues

**57.1%** ne disposent pas du temps nécessaire pour faire leur travail.

### Revendications de la CFDT :

\*Augmentation des coefficients pour une reconnaissance des nouvelles tâches de travail.

\*Temps de pause ou relève de poste suite à une agression verbale

\*Un cycle de travail supplémentaire de 4 jours