



le 18 septembre 2018

Salarié-e de la SEMITAN

Que tu sois agent d'exploitation, agent technique, agent administratif ou commercial, agent de maîtrise, ...

Notre entreprise n'est plus correctement dimensionnée face au développement du réseau de transport urbain, entraînant :

- **Stress, fort absentéisme, surcharge de travail**
- **Manque de matériels**
- **Manque de considération dans les prises de décision**
- **Pose et prise de congé inadaptées**
- **Démissions**

Si toi aussi, tu penses qu'il y a un réel décalage entre ces motifs et les réponses de la Direction (voir au verso), que tu vis une situation professionnelle qui se dégrade depuis quelques années alors :

**Manifeste ton mécontentement
en te déclarant gréviste
le mardi 25 septembre**

Pour que cette journée soit un marqueur pour nos décideurs !

Relevé de conclusions de la réunion de négociation du 7 septembre 2018

Dans le cadre de la notification d'alarme sociale, remise en main propre le 5 septembre 2018, et en application de la loi du 21 août 2007, complétée par l'accord de branche du 3 décembre 2007, la Direction a reçu, ce jour, vendredi 7 septembre 2018, les représentants du syndicat CFDT.

Les motifs de l'alarme sociale sont les suivants :

- Pour la CFDT,
1. Manque de conducteurs (services non couverts, bus ou tram garés régulièrement, taux d'absentéisme élevé, départs volontaires plus nombreux, difficultés à recruter par manque d'attractivité)
 2. Manque de personnels d'ateliers (retard dans la maintenance, surcharge pour les personnels présents, départs volontaires plus nombreux, augmentation des arrêts maladie liés au stress et aux tensions entre les agents,...)
 3. Manque de personnels maîtrise (RDL surchargés dans la gestion des lignes, RCS surchargés par les affectations conducteur et bus, PCC insuffisant pour un réseau comme Nantes, nombre de formateurs insuffisant)
 4. Manque de matériels roulants (liés aux retards de la maintenance, à certains véhicules vieillissants souvent en panne)
 5. Manière des agents de la Semitan (absentéisme élevé, optimisation des temps de parcours et des services, départs volontaires dans tous les services de la Semitan y compris administratifs,...)
 6. Manque d'innovation dans les méthodes et organisation du travail : télétravail, roulements expérimentaux, temps partiel maîtrisés,...)
 7. Manque de considération pour le personnel dans les prises de décision de la direction (roulements multilignes, choix des matériels,...)
 8. Mise en place d'une navette conducteur (Trentemoull/Générale-Pirnil-Mangin-V. Gâche) pour sécuriser les prises de service.

Réponses de la Direction :

Manque de conducteurs :
Au 31/08/2018, 178 personnes ont été embauchées dont 107 à la conduite. Le plan des embauches est suivi. Et à ce jour, l'effectif est au niveau des besoins.
La difficulté de trouver des candidats est liée au fait que nous sommes dans un bassin d'emploi dynamique et que le métier attire moins...
Nous sommes tout à fait conscients de la difficulté rencontrée en ce début de mois de septembre.

Manque de personnels d'ateliers :
L'effectif est dimensionné pour répondre à la charge de maintenance des bus. Le réalisé projeté 2018 est estimé à 122,4 pour un budget de 122,0 ; les départs en retraite ayant été anticipés.
Le turnover de la maintenance reste faible.

Manque de personnels maîtrise :
Le changement de version d'Hasluis implique des contraintes en terme de temps chez les RCS. Le volume des embauches conducteurs et la création du PC sureté, ont des impacts sur la charge de travail et les conditions de travail des personnels maîtrise.
Certains recrutements d'AM ont donc été avancés mais il y a un an de formation.

Manque de matériels roulants :
Grâce à l'organisation des équipes bus et au taux de réserve parc bus, le manque matériel est quasiment inexistant. Quand cela arrive, ce n'est jamais lié à un retard de maintenance mais toujours à une situation d'accumulation de causes d'immobilisation comme l'attente de pièces, la réactivité d'un intervenant externe ou encore des réparations suite à collision ou vandalisme.

Concernant le vieillissement de certains véhicules, tous les véhicules sont maintenus pour être exploités normalement.
Actuellement, les T1PMR Sprinter pour Proxitan sont particulièrement surveillés et les moyens sont en place pour réparer les pannes rapidement

Maître des agents de la Semitan : Nous confirmons que c'est une préoccupation permanente de la Direction.

Manque d'innovation dans les méthodes et organisation du travail : Nous travaillons régulièrement sur les organisations du travail. Des expérimentations sont régulièrement lancées (nouveaux roulements, télétravail,...). Nous démarrons au 4^e trimestre 2018 des réunions sur la mise en place de futures expérimentations d'organisation.

Mise en place d'une « navette conducteur » : Nous réfléchissons à la mise en place d'un service en complément de la ligne 36, à compter du lundi 24 septembre, dans l'attente de la nouvelle gestion des P-R.



Pour la Direction



Pour la CFDT